

# Kinésithérapie salariée

## L'intention, le geste & la trace

Des évolutions des pratiques à l'évolution des exercices ...  
intention et sens du travail

# L'interprofessionnalité: Pivot de la Qualité de Vie au Travail

Regards croisés  
Direction des Soins,  
Cadre de santé de rééducation,  
Psychologue du Travail

XXI<sup>ème</sup> Journées Nationales de  
la Kinésithérapie Salariée :  
23 et 24 novembre 2018



# UIPARM

## Réflexions communes

- ANTAB
- ANPPH
- ANPPE
- ANFE
- AFDN
- CNKS
- (AFEPP)





**UIPARM**

**Méta association créée en février 1993**

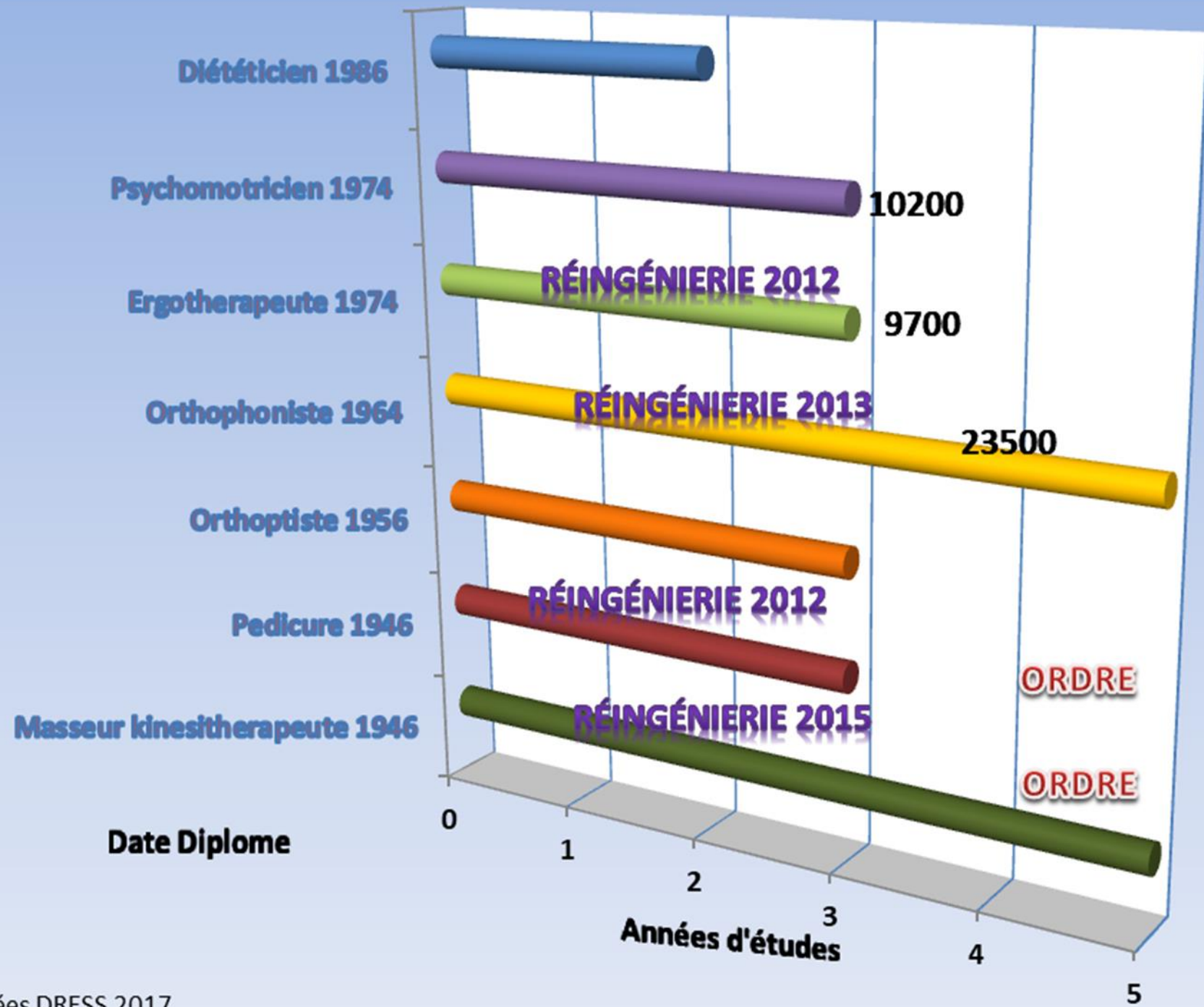
**1<sup>er</sup> président : Yves Cottret**



- Défendre et promouvoir leurs intérêts communs : soins cliniques et thérapeutiques, diagnostic, recherche, formation, gestion et management
- Valeurs communes et volonté partagée :
  - Difficultés communes
  - Aspirations et revendications parallèles
  - Situations professionnelles comparables
  - Réflexions, propositions et solutions de même nature
  - Souhait de réduire nos différences
  - Besoin de multiplier nos convergences
  - Envie d'ajouter nos ressemblances
  - Volonté d'accroître notre reconnaissance



**« Le sens du travail se construit en  
interprofessionnalité par et pour les acteurs de  
l'hôpital dans leur diversité, coopération,  
reconnaissance »**





- 1993 – 2003 : livre bleu
- 2003 – 2013 : livre blanc
- 2013 – 2023 : livre vert

**« L'interprofessionnalité,  
pivot d'une démarche vers la QVT »**



# Qualité de Vie au Travail

- La Qualité de Vie au Travail désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier amélioration des conditions de travail pour les salariés et performance globales des établissements de santé, médicosociaux et sociaux.
- La reconnaissance au travail est l'un des éléments de la QVT.
- La conciliation travail et vie personnelle, l'accès à la formation et la clarté du rôle sont les prérequis favorisant la QVT qui est un facteur d'attractivité pour les établissements de santé.
- Une entreprise est saine si elle porte la culture de collaboration et de communication.

# La collaboration

Dans le domaine de la santé,

la collaboration est généralement définie comme un processus conjoint de **prise de décision partagée** (...)

Les écrits sur la question font de la collaboration interprofessionnelle un ensemble de **relations et d'interactions** qui permettent à des professionnels de mettre en commun, de **partager** leurs connaissances, leur expertise, leur expérience pour les mettre de façon concomitante **au service des usagers** et pour le plus grand bien de ceux-ci

# Facteurs nécessaires à la collaboration

- **Objectifs clairs**
- **Bonne communication**
- **Bonne coordination**
- Respect des protocoles et procédures
- Sentiment d'appartenance
- Mécanismes efficaces de résolution de conflits
- Participation active des membres de l'équipe
- Reconnaissance de la contribution de chacun
- Encouragement au développement de chacun
- Reconnaissance des avantages du travail d'équipe
- Considération que la responsabilité relève de toute l'équipe

Pour un milieu axé sur la collaboration interprofessionnelle en soins de santé offre de nombreux bienfaits, dont les suivants:

- de meilleurs résultats pour les personnes atteintes de maladies chroniques;
- **une diminution des tensions et des conflits entre les soignants;**
- **une meilleure utilisation des ressources cliniques;**
- **un recrutement de soignants plus facile;**
- **une diminution du taux de roulement du personnel.**

Comité directeur de la collaboration interprofessionnelle en soins de santé de l'Ontario 2007

# **Les bénéfices de la collaboration interprofessionnelle**

# Les bénéfices de la collaboration interprofessionnelle

Les gains de **productivité** ou de **performance** d'une unité ou d'un collectif de travail se situent actuellement de plus en plus dans les **interactions** entre les membres d'un collectif de travail, dans la **qualité des relations** qu'ils entretiennent entre eux.

La valeur ajoutée réside non plus dans l'addition de valeurs de chaque opération réalisée, mais dans les interfaces existant entre ces opérations.

*Le Boterf*

Les professionnels auraient une expérience plus positive du travail que ceux travaillant dans une structure uni professionnelle

*Barrett J et al.*

# Attractivité via la collaboration interprofessionnelle

- Nouvelles stratégies de recrutement:
  - « Jobdating »: recrutement emplois d'été (ASH, brancardiers, AS) par des cadres volontaires toutes filières confondues sur un créneau 11h – 22h
  - Rencontres établissements-étudiants:
    - pdt cursus: faire connaître l'établissement (présentat°, enseignement), susciter de l'intérêt (cibler profil d'étudiants)
    - Fin de cursus: présentation des postes à pourvoir, des projets ou organisation en interpro
  - Configuration des postes proposés:
    - Exercice mixte: médecin, MK, IDE, orthophoniste,
    - Poste sur un seul secteur ou pluridisciplinaire: suivant les aspirations, les générations
  - Encadrement des étudiants:
    - Faire découvrir les autres professions: IDE, AS, Assistante sociale, profession de rééducation ...
    - Travail des tuteurs en interprofessionnalité

# Fidélisation via la collaboration interprofessionnelle

- EPP: moyen de faire collaborer les professionnels autour d'une thématique: Développe le travail en interprofessionalité, retours d'expériences: valorisation de chacun dans son expertise
- ETP ou éducation à la santé: nécessité de travailler en interprofessionalité
- Penser la collaboration interprofessionnelle au-delà des services de soins:
  - Cadre de santé au sein de la DSTH: réponse bcp plus pertinente aux besoins des unités de soins
  - Expertise des ergothérapeutes dans le choix de matériels
  - Création de procédure en interprofessionalité: soignant-administratif;

**Reconnaissance de l'expertise donc valorisation des professionnels : moyen de fidélisation**

# Un management différent

- Accueillir les nouveaux arrivants:
  - Livret d'accueil commun à tous les professionnels
  - Journée des nouveaux arrivants (présentation de sa profession)
  - Tutorat, compagnonnage: pas uniquement avec des pairs

**Développe le sentiment d'appartenance, crée du lien dès l'embauche et favorise l'intégration**

- Valoriser les « anciens » : Repérage des expertises et valorisation
  - au sein de groupe de travail,
  - Missions spécifiques: le tutorat, référent matériel, cours aux internes ...
- Développer la collaboration interprofessionnelle :
  - EHPAD Rééducation organisée sous forme d'ateliers (MK, ergo, animatrice, psychomotricien, éducateur sportif, psychologue...)

**levier d'attractivité au sein des EHPAD**



# Un management différent

- Repenser l'organiser des formations :
  - En intra : mixité professionnelle (AFGSU, bientraitance, accompagnement en fin de vie...)
  - Inter établissements : mutualisation des formations avec les établissements prochesDéveloppe les échanges de pratiques, le travail en réseau, l'interprofessionnalité
- Intergénérationnel :
  - Formation des cadres, approches nouvelles et différentes suivant les générations
- Outils de communication au service du cadre :
  - Annonces via internet : sites spécialisés, de l'établissement
  - Facebook de l'établissement : page locale dédiée
  - Outils de communication interne: journal, TV local

Les soignants doivent posséder les compétences nécessaires pour travailler dans un milieu de collaboration interprofessionnelle en soins de santé.

Il est reconnu que **la formation** et la collaboration interprofessionnelles en soins de santé doivent progresser simultanément pour en assurer la réussite.

- L'OMS préconise l'EIP depuis 1978
- Comité directeur de la collaboration interprofessionnelle en soins de santé de l'Ontario 2007

# La formation interprofessionnelle

# Interprofessionnalité et formation initiale

Approche compétences favorise le développement de la collaboration interprofessionnelle

- Enseignement identiques dans différentes formations: mutualisation des cours (orthophoniste-médecine; médecine-profession de rééducation; professions paramédical secret professionnel confidentialité)
- Passerelles entre profession : affichage; dans la réalité ?
- Notion d'interprofessionnalité apparait
- Service sanitaire

**Merci pour votre attention**