



INTERPROFESSIONNALITÉ ET PROFESSIONS ALLIÉES :

PRATIQUES COLLABORATIVES ET/OU GESTES PARTAGÉS

23/11/2019

ERIC NOUVEAU – CSS PAM REEDUCATION – GHS – HCL

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

cnks

www.chu-lyon.fr

« Aucun individu ne peut reconnaître sa propre humanité, ni par conséquent la réaliser dans sa vie sinon en la reconnaissant chez les autres et en coopérant à sa réalisation avec les autres »

M. A. BAKOUNINE

PLAN

- UN PRÉAMBULE LEXICAL
- QUELQUES MOTS D'HISTOIRE
- NOTRE SYSTÈME DE SOINS : UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE À L'INTERPROFESSIONNALITÉ ?
- INTERPROFESSIONNALITÉ : COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE ?
- LE PARTAGE DES ACTES PROFESSIONNELS
- EXEMPLE SUR LE TERRAIN - UN PROJET POUR FAVORISER L'INTERPROFESSIONNALITÉ
- CONCLUSION

PLAN

- UN PRÉAMBULE LEXICAL

UN PRÉAMBULE LEXICAL (1)



- **Profession** : Du latin *professio*, le terme profession désigne l'action et l'effet de professer.

Elle se définit par :

- Une formation
 - Un diplôme
 - Des actes encadrés
- **Inter** : **Préfixe**, du latin **inter**, entre, parmi, exprimant la réciprocité ou l'action mutuelle.
 - **Ité** : suffixe qui tend à substantifier un attribut, une qualité.

L'**interprofessionnalité** serait comprise comme relevant non pas d'une profession, non pas de plusieurs professions mais de ce qu'elles ont décidé de mettre en commun et de reconnaître comme significatif de leur action commune, comme un partage de valeurs et de savoirs professionnels.

UN PRÉAMBULE LEXICAL (2)

- **Collaboration interprofessionnelle (CIP) :**

Elle est définie comme « *le lieu de structuration d'une action collective qui réunit des membres d'au moins deux groupes professionnels autour d'un but commun, à travers un processus de communication, de décision, d'intervention et d'apprentissage* ».

La CIP est un **processus dynamique** et **complexe** qui résulte « *d'une interaction entre les acteurs (dont les patients), entre les acteurs et la structure organisationnelle, et entre ces deux éléments et des structures englobantes* ». ¹

Elle implique :

- > une coopération des hommes
- > une coordination des activités

¹ D D'Amour M Ferrada-Videla Rodriguez L San Martin MD Beaulieu *The conceptual basis for interprofessional collaboration: Core concepts and theoretical frameworks. J Interprof Care 2005 (19)* [\[Medline\]](#)

UN PRÉAMBULE LEXICAL (3)

- **Pratiques collaboratives :**

L'Organisation mondiale de la Santé définit la pratique collaborative dans les soins de santé « lorsque de nombreux travailleurs de la santé ayant différentes formations professionnelles offrent des services complets en travaillant avec les patients, leurs familles, leurs soignants et les collectivités, afin de prodiguer les soins de la plus grande qualité possible dans différents milieux d'intervention ». ¹

Les pratiques collaboratives contribuent à la cohésion de l'équipe, à la qualité et à la sécurité de la prise en charge du patient.

Ces pratiques sont organisées autour de quatre dimensions telles que :

- la communication entre professionnels ;
- la synergie d'équipe ;
- l'implication du patient dans sa prise en charge ;
- la gestion des risques en équipe. ²

¹ Organisation mondiale de la santé. (2010). *Framework for action on interprofessional education and Collaborative practice*

² HAS - Module évaluation des pratiques collaboratives – 05/2018

PLAN

- QUELQUES MOTS D'HISTOIRE

QUELQUES MOTS D'HISTOIRE

- Emergence du mot « interprofessionnalité » dès le milieu des années 70, dans le champ juridique
- Dimension identitaire de la professionnalité : reconnaissance professionnelle (Bourdoncle, 1995)
- Notion toujours « en cours de construction » (Philippot, 2008)
- L'interprofessionnalité du bout de ma lorgnette: de l'institut de formation initiale à aujourd'hui

PLAN

- NOTRE SYSTÈME DE SOINS : UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE À L'INTERPROFESSIONNALITÉ ?

NOTRE SYSTÈME DE SOINS : UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE À L'INTERPROFESSIONNALITÉ ?

- Un **environnement mouvant** :
 - Les réformes successives visant à une meilleure gestion des établissements de santé et à une maîtrise des dépenses ont modifié progressivement la place des acteurs au sein de l'institution ainsi que le pouvoir exercé par chaque groupe professionnel;
 - D'importantes mutations sont encore à venir.
- Des **règles** ont été formalisées dans les différents domaines de la gestion hospitalière et les **pratiques de soins** se sont progressivement **standardisées** pour apporter un maximum de sécurité au patient.

NOTRE SYSTÈME DE SOINS : UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE À L'INTERPROFESSIONNALITÉ ?

12

- Une **rationalisation** dans un contexte budgétaire tendu et des textes officiels venant réglementer l'institution hospitalière et s'imposant aux différents professionnels (particulièrement aux cadres) dans la mise en œuvre de ces réformes
 - Une transformation du **schéma sanitaire** (saturation de certains services de soins, diminution des capacités d'accueil, pénurie de certaines catégories professionnelles...)
- ⇒ Les mots clés de la configuration hospitalière = **évolution, adaptation, réorganisation, qualité, sécurité et économie**

NOTRE SYSTÈME DE SOINS : UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE À L'INTERPROFESSIONNALITÉ ?

Tous ces éléments peuvent apparaître comme des freins au développement de l'interprofessionnalité, mais :

- L'interprofessionnalité apparaît comme un véritable atout permettant d'appréhender ces évolutions et pouvant générer ou favoriser une synergie des idées, des potentiels et de la créativité.
- L'adaptation au changement, pour toute organisation, ne peut se réaliser sans une adhésion et une implication collective, ce que peut favoriser l'interprofessionnalité.

PLAN

- INTERPROFESSIONNALITÉ : COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE ?

L'INTERPROFESSIONNALITÉ :

COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE ?

15

- L'intervention professionnelle est régie par des règles, celles de chaque profession, mais aussi par un réseau de normes, propres à un service par exemple.
- Toute réflexion sur un écart, ou une façon différente d'opérer, confronte l'équipe à la part individuelle de chacun et à la place des désirs et des défenses dans les pratiques

=> 3 modalités techniques de travail dans un établissement

L'INTERPROFESSIONNALITÉ : COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE ?

Le projet institutionnel

- Ce qui donne aux actes des professionnels un surplus de sens, une dimension transcendante, en mettant en forme les pratiques « *idées forces* »
- La mise en travail du projet se fait à partir de réunions du groupe des professionnels : élaboration essentielle permettant de passer du groupe à l'équipe, mais aussi d'interroger le lien entre le professionnel et soigné
- Travail psychique essentiel sur le projet

PULSATIONS 2023



L'INTERPROFESSIONNALITÉ : COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE ?

Le dispositif institutionnel

- Organise les services proposés aux usagers et aux professionnels (procédures d'accueil, réunions, visites....) = finalité
- Permet de penser ensemble, en sécurité (capacité de tolérer angoisses et frustrations quand il est question de changements par exemple).

L'INTERPROFESSIONNALITÉ :

COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE ?

La pratique des groupes : implication, supervision, analyse de pratique

- Implication des différents membres du groupe, expression de la pensée de chacun
 - Elaboration des règles professionnelles
 - Elaboration et reconnaissance des pratiques
 - Accompagnement d'un groupe polyphonique dans le champ des complémentarités
- ⇒ Plaisir à penser ensemble
- ⇒ Réponse aux besoins des patients

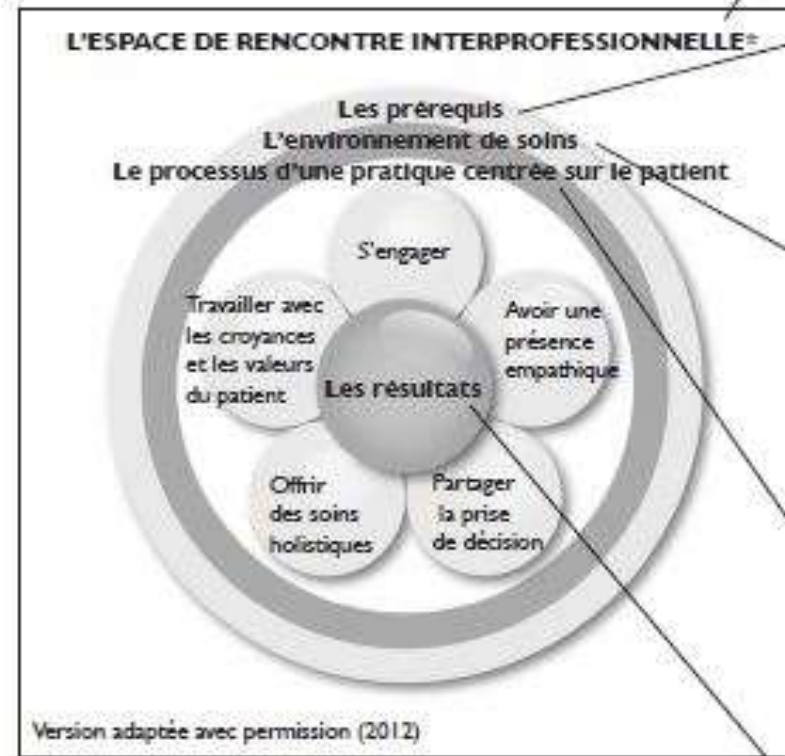
L'INTERPROFESSIONNALITÉ : COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE ?

20

Créer un espace de rencontre interprofessionnelle :

exemple de l'adaptation du
PCNF (Person centred
nursing framework)¹ à la
pratique interprofessionnelle
centrée sur le patient

¹McCormack & McCance - 2010



L'espace de rencontre interprofessionnelle :

- Moments de contact avec les autres professionnels (partage, créativité, transformation)
- Intervention commune

Les prérequis :

- communication entre les membres de l'équipe incluant le patient*
- établissement de valeurs communes entre les membres de l'équipe incluant le patient*
- qualité du travail d'équipe incluant le patient (objectifs clairs, participation active, implication, soutien lors d'innovations)*

L'environnement de soins :

- composition de l'équipe de travail*
- système de prise de décision partagée
- présence d'une bonne relation entre les membres de l'équipe
- soutien du système organisationnel
- partage des pouvoirs entre les professionnels et le patient
- un environnement physique encourageant des soins humanistes

Le processus d'une pratique centrée sur le patient :

- travailler avec les croyances et les valeurs du patient
- s'engager
- avoir une présence empathique*
- partager la prise de décision
- offrir des soins holistiques

Les résultats :

- satisfaction envers les soins
- participation dans les soins
- bien-être
- création d'une culture thérapeutique

*Modifications apportées au PCNF

PLAN

- LE PARTAGE DES ACTES PROFESSIONNELS

LE PARTAGE DES ACTES PROFESSIONNELS

- Le « partage » des actes professionnels soulève de nombreuses craintes : remise en cause d'une pratique traditionnelle d'une profession
- Pertes pour certaines professions, gains pour d'autres (au niveau économique, au niveau de l'identité professionnelle) : donner du sens aux transformations pour éviter les résistances
- L'interprofessionnalité peut-elle être bien vécue au quotidien si certains se sentent perdants et d'autres gagnants ? Et est-ce que la lutte ne risque pas de toujours continuer dans ces conditions ?

LE PARTAGE DES ACTES PROFESSIONNELS

- Intégrer la perte comme nécessaire pour atteindre quelque chose que l'on juge important (une valeur) : sens donné à la qualité de la prise en charge du patient par exemple
- Construire le travail d'équipe : il ne suffit pas de mettre plusieurs personnes ensemble pour qu'elles travaillent en équipe !!
 - Conditions individuelles (perceptions, préjugés +/-, valeurs, reconnaissance, jugement)
 - Conditions structurelles (définir le travail d'équipe par sa finalité, le rôle de chacun)
 - Conditions institutionnelles : favoriser une organisation du travail décentralisée et transversale => coût social

PLAN

- EXEMPLE SUR LE TERRAIN - UN PROJET POUR FAVORISER L'INTERPROFESSIONNALITÉ

EXEMPLE SUR LE TERRAIN - UN PROJET POUR FAVORISER L'INTERPROFESSIONNALITÉ

- Le modèle de constitution des groupes programmes de l'hôpital Henry Gabrielle
 - S'appuyer sur le projet institutionnel
 - Mettre en place des groupes de travail interprofessionnels : décloisonner
 - Envisager les gestes partagés
 - Réfléchir avec les patients ressources pour une meilleure cohérence d'action et une efficacité optimale
 - Répondre à un besoin et assurer un haut niveau de qualité de prise en charge
 - Se faire plaisir
 - Travailler de manière transversale, favoriser la richesse des échanges et la coordination entre les professionnels

PLAN

- CONCLUSION

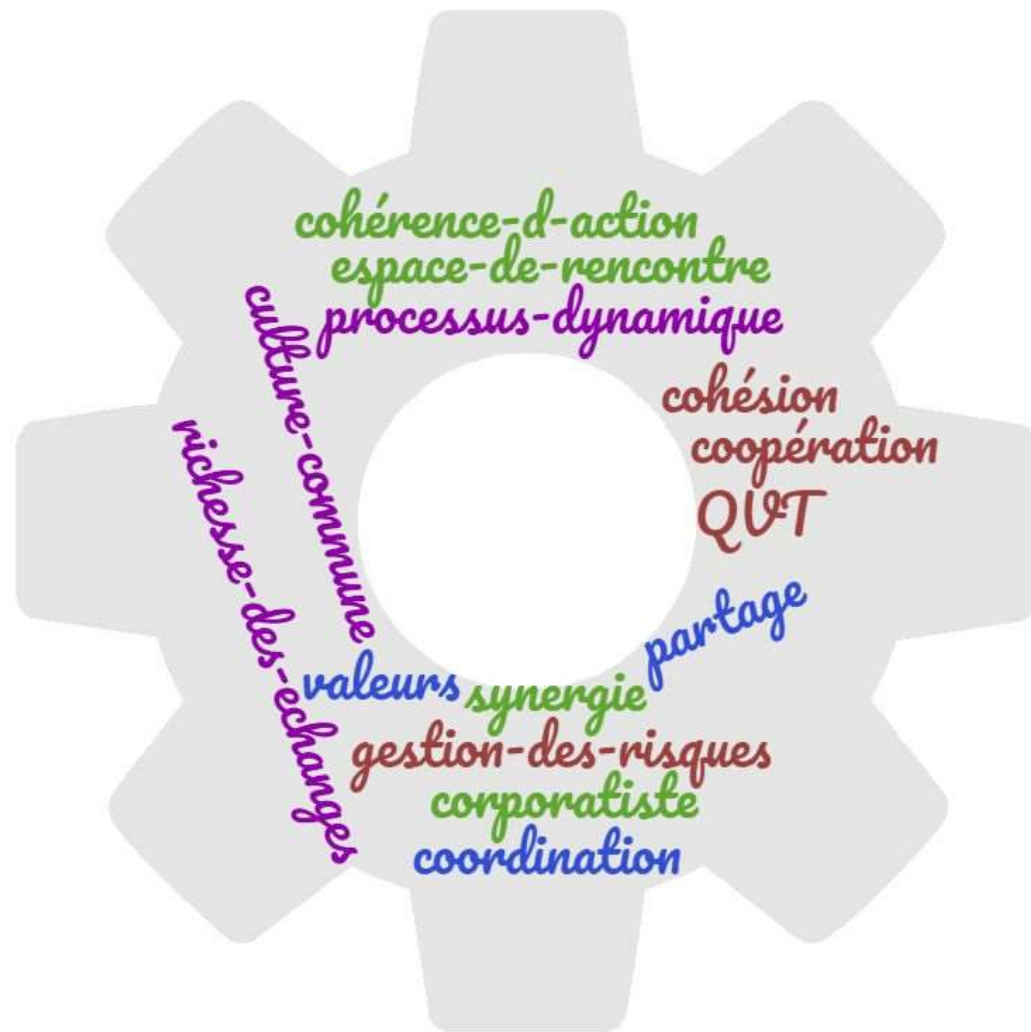
CONCLUSION

- Les tensions engendrées par l'interprofessionnalité prennent encore naissance dans la rareté des ressources et les différences.
- Pourtant l'interprofessionnalité est un pivot de la qualité de vie au travail et de la qualité de prise en charge des patients.

Pour constituer un terreau fertile :

- Faire appel aux valeurs communes et partagées pour les personnes, aux missions sociales des professions ?
- Miser sur la formation (formation interprofessionnelle, intergénérationnelle, simulation) ?

MERCI



www.chu-lyon.fr



HCL

**HOSPICES CIVILS
DE LYON**